

## **Условия использования мобильного приложения Финансовый маркетплейс**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие условия использования мобильного приложения Финансовый маркетплейс (далее – Условия) устанавливают порядок использования мобильного приложения Финансовый маркетплейс (далее – Мобильное приложение) в мобильных устройствах.

Условия являются публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «Финансовый маркетплейс» (далее и выше по тексту – Финансовый маркетплейс), которую пользователи Мобильного приложения акцептуют путем скачивания и (или) установки Мобильного приложения.

1.2. Исключительное право на Мобильное приложение принадлежит Финансовому маркетплейсу.

1.2.1. Финансовому маркетплейсу принадлежат все права на объекты, в целом и по отдельности составляющие элементы оформления (дизайн) Мобильного приложения.

1.2.2. Финансовому маркетплейсу принадлежат все права на программное обеспечение (программы для электронно-вычислительных машин) Мобильного приложения.

1.3. Мобильное приложение позволяет осуществлять взаимодействие Финансовому маркетплейсу, в том числе его партнеров, и пользователей, включая обмен информацией и (или) документов.

1.4. Мобильное приложение предназначено для его использования физическими лицами – право- и дееспособные владельцы мобильных устройств (далее по тексту — Пользователи).

1.5. Настоящие Условия являются соглашением между Пользователями Мобильного приложения и Финансовым маркетплейсом. Использование Мобильного приложения Пользователем означает, что Пользователь Мобильного приложения принимает и соглашается с настоящими Условиями.

Если Пользователь не согласен с настоящими Условиями, то Пользователь не устанавливает Мобильное приложение на мобильное устройство, а в случае такой установки - Пользователь должен прекратить использование Мобильного приложения.

1.6. Использование Мобильного приложения также означает безоговорочное согласие Пользователя с тем, что электронные документы, подготовленные и (или) переданные с помощью Мобильного приложения с вводом аутентификационных данных и (или) кодов доступа эквивалентны (равнозначны) документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов, подписанных Пользователем Мобильного приложения собственноручно.

1.7. Настоящие Условия и порядок использования Мобильного приложения регулируется законодательством Республики Казахстан вне зависимости от места нахождения и (или) проживания и (или) временного пребывания Пользователя.

1.8. Финансовый маркетплейс имеет право обновлять или иным образом изменять Мобильное приложение без предварительного уведомления Пользователей. Настоящие Условия будут распространяться на такое обновленное или измененное Мобильное приложения с даты соответствующего обновления или изменения в Google Play и (или) App Store и (или) AppGallery.

1.9. Финансовый маркетплейс имеет право дополнять и (или) удалять, равно иным образом изменять отдельные положения настоящих Условий без предварительного уведомления Пользователей.

В случае такого изменения (дополнения, удаления) отдельных положений Условий, указанные положения Условий вступают в силу с даты такого изменения (дополнения, удаления).

1.10. Финансовый маркетплейс имеет право прекратить доступ к Мобильному приложения для Пользователей без объяснения причин. При этом Финансовый маркетплейс не несет ответственности за прекращение доступа к Мобильному приложению, в том числе за причиненный Пользователю ущерб.

1.11. Финансовый маркетплейс имеет право прекратить доступ к Мобильному приложению для отдельного Пользователя или Пользователей без предварительного уведомления в случае нарушения таким Пользователем или Пользователями порядка использования Мобильного приложения, установленного настоящими Условиями.

В случае такого прекращения доступа, Пользователь также может лишиться доступа к данным Пользователя в Мобильном приложении, в том числе файлам (электронным документам), загруженными и (или) созданными Пользователем с использованием Мобильного приложения.

При этом Финансовый маркетплейс не несет ответственности за прекращение доступа к Мобильному приложению.

1.12. Согласие Пользователя с настоящими Условиями не предоставляет Пользователю права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, использованные в Мобильном приложении, права на которые принадлежат Финансовому маркетплейсу и (или) его партнерам.

1.13. Пользователь извещен о том, что в целях оптимизации (обновлении, изменении) работы Мобильного приложения Финансовый маркетплейс может собирать информация об использовании Мобильного приложения, в том числе:

1.13.1. о технических особенностях мобильного устройства Пользователя;

1.13.2. об операционной системе мобильного устройства Пользователя и её функционировании.

1.14. Пользователь извещен и согласен с тем в целях продвижения (персональных предложений, маркетинговых акций и иными способами) товаров (работ, услуг) Финансового маркетплейса и его партнеров, Финансовым маркетплейсом может собираться информация о местоположении (геолокации) мобильного устройства.

1.15. При использовании Мобильного приложения Пользователь может иметь возможность перехода на сайты третьих лиц в сети Интернет. В случае перехода на такие сайты, Пользователь осуществляет такой переход по своей воле и в своем интересе.

Финансовый маркетплейс не осуществляет проверку или оценку содержания таких сайтов, равно иным образом не несет ответственности за предоставляемые на таких сайтах товаров (работ, услуг) для соответствующих посетителей таких сайтов.

Финансовый маркетплейс не гарантирует безопасность и никаким иным образом не одобряет и не поддерживает содержание таких сайтов.

1.16. Финансовый маркетплейс не несет ответственности за степень удовлетворенности Пользователя Мобильным приложением, его производительности на мобильной устройстве Пользователя, степенью соответствия Мобильного приложения ожиданиям Пользователя.

1.17. Пользователь извещен о том, что Мобильное приложение предоставляется в пользование «как есть» («as is»), «как доступно» («as available»). Финансовый маркетплейс не несет ответственности за использование Мобильного приложения Пользователем, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

1.18. Финансовый маркетплейс не несет ответственности за убытки (реальный ущерб, упущенную выгоду), неустойку (пени, штрафы), моральный вред, связанные с использованием Мобильного приложения и (или) вызванные прерыванием (нарушением, недоступностью, нестабильностью) функционала Мобильного приложения, вне зависимости от характера (прямые, косвенные, умышленные, случайные, последующие) таких убытков и (или) неустойки и (или) морального вреда.

1.19. Все споры, возникающие в связи с использованием Мобильного приложения, разрешаются Финансовым маркетплейсом и Пользователем в досудебном порядке путем переговоров.

## **2. Порядок использования Мобильного приложения**

2.1. Настоящим Финансовый маркетплейс предоставляет Пользователю Мобильного приложения безвозмездную, неисключительную, непередаваемую, бессрочную лицензию с правом

использования Мобильного приложения в соответствии с его функциональным назначением следующими способами и в следующих пределах:

2.1.1. установка Мобильного приложения на мобильное устройство Пользователя;

2.1.2. воспроизведение Мобильного приложения на устройстве Пользователя в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.2. Иные, помимо вышеуказанных, способы использования Мобильного приложения запрещены. В частности, Пользователь, не имеет права:

2.2.1. изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Мобильного приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;

2.2.2. нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Финансового маркетплейса и третьих лиц;

2.2.3. использовать Мобильное приложение для нарушения прав Финансового маркетплейса и третьих лиц;

2.2.4. использовать Мобильное приложение для целей, противоречащих законодательству Республики Казахстан;

2.2.5. устанавливать и использовать Мобильное приложение на мобильных устройствах с нелегальным программным обеспечением. Финансовый маркетплейс не несет ответственность за стабильность, надежность, надлежащее функционирование Мобильного приложения и за любые иные последствия использования Мобильного приложения на мобильных устройствах, подвергшихся установке нелегальной версии программного обеспечения;

2.2.6. использовать выявленные Пользователем уязвимости в работе Мобильного приложения для нарушения прав Финансового маркетплейса и третьих лиц, а также иных целей, противоречащих законодательству Республики Казахстан;

2.2.7. распространять Мобильное приложение без письменного согласия Финансового маркетплейса;

2.2.8. использовать Мобильное приложение при осуществлении предпринимательской деятельности без письменного на то согласия Финансового маркетплейса.

2.3. Финансовым маркетплейсом могут быть ограничены функциональные возможности Мобильного приложения до момента проведения Пользователем выше указанных идентификации и (или) аутентификации.

2.3.1. Для проведения идентификации, Пользователю необходимо ввести абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (далее – Абонентский номер) и одноразовый SMS-код.

2.3.2. После ввода идентификационных данных, аутентификации с последующей авторизацией, при наличии на то технической возможности, Пользователь Мобильного приложения может задать собственный четырехзначный код доступа к Мобильному приложению, а также выбрать иной способ аутентификации, в том числе с использованием системы распознавания лица или отпечатка пальца Пользователя, в случае поддержки такой возможности мобильным устройством Пользователя.

2.4. В целях реализации своего полноценного функционала Мобильное приложение с предварительного согласия Пользователя может осуществлять доступ к книге контактов, камерам, микрофону, фотогалерее, push-уведомлениям и иным функциям (приложениям, программному обеспечению) мобильного устройства Пользователя.

2.5. Функционал Мобильного приложения может незначительно отличаться в зависимости от операционной системы мобильного устройства Пользователя.

2.6. Финансовый маркетплейс не взимается никакая-либо плата за использование Мобильного приложения. Пользователи Мобильного приложения должны учитывать, что иные сторонние организации, в том числе интернет-провайдеры, операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за предоставляемые ими услуги в соответствии с

заключенными между Пользователем и такой сторонней организацией договором или иным законном основании.

2.7. Пользователи Мобильного приложения обязуются обеспечить конфиденциальность и не разглашать третьим лицам свои аутентификационные данные - код доступа к Мобильному приложению, Абонентский номер и другие данные.

2.7.1. В случае разглашения аутентификационных данных третьим лицам Пользователь несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Пользователя, доступа к мобильному устройству Пользователя и Мобильному приложению.

2.7.2. В случае разглашения аутентификационных данных третьим лицам или иной их компрометации, Пользователь должен незамедлительно сообщить о данном факте Финансовому маркетплейсу по контактам, размещенным на его сайте в сети Интернет.

2.8. Отдельный, определяемый Финансовым маркетплейсом, функционал Мобильного приложения могут использоваться с применением функции голосового помощника.

### **3. Порядок обработки персональных данных Пользователей**

3.1. Используя Мобильное приложение, Пользователь добровольно предоставляет Финансовому маркетплейсу информацию о себе, в том числе персональные данные, и дает разрешение на обработку персональных данных Пользователя на предусмотренных ниже условиях.

3.1.1. Пользователь дает согласие оператору персональных данных – Товариществу с ограниченной ответственностью «Финансовый маркетплейс» (адрес: Казахстан, город Астана, район Алматы, Проспект Рақымжан Қошқарбаев, дом 10/1, н.п. 18, почтовый индекс 010000), на обработку персональных данных Пользователя в целях подбора и предоставления Пользователю информации о запрошенной Пользователем финансовой услуге, а также продвижения своих услуг и услуг партнеров Финансового маркетплейса, в том числе путем прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, а также с целью извлечения прибыли.

3.1.2. Действие согласия распространяется на следующую информацию, относящуюся к моим персональным данным: фамилия, имя, отчество, дата, место рождения, пол, номер телефона (в т.ч. мобильного), электронная почта, паспортные данные, адрес проживания, адрес регистрации, дата регистрации, ИИН, образование, семейное положение, тип занятости, наименование работодателя, должность, стаж работы (далее – Персональные данные).

3.1.3. Пользователь дает Финансовому маркетплейсу согласие на обработку, то есть совершение любых действий (операций) или совокупность действий (операций) с Персональными данными Пользователя, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, совершаемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

3.1.4. Пользователь предоставляет Финансовому маркетплейсу согласие на обработку Персональных данных, в том числе на передачу третьим лицам, партнерам Финансового маркетплейса. Пользователь согласен с тем, что по поручению Финансового маркетплейса обрабатывать Персональные данные Пользователя могут лица, перечень которых размещен на сайте Финансового маркетплейса.

3.1.5. Пользователь дает Финансовому маркетплейсу согласие на обработку, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение Персональных данных, полученной Финансовым маркетплейсом от третьих лиц, использующих возможности телекоммуникационных сетей связи (в том числе сети «Интернет», мобильных средств связи и прочих современных информационно-технологических средств), включая (но не ограничиваясь): интернет-магазины, социальные сети (веб-сайты, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений и общения в Интернете),

мессенджеры (мобильные приложения или веб-сервисы для обмена сообщениями), поисковые системы, телекоммуникационные компании, интернет-провайдеры, операторы сотовой связи, а также иных лиц, которые накапливают в своих информационных системах данные о физических лицах.

3.1.6. Согласие на обработку Персональных данных Пользователя действует в течение 3 (трех) лет. По истечении указанного срока согласие считается продленным на каждые 3 (три) года, в том случае если у Финансового маркетплейса отсутствует информация об отзыве.

3.1.7. Пользователь уведомлен(-а), что вправе отозвать согласие на обработку своих Персональных данных путем направления Пользователем соответствующего письменного запроса на почтовый адрес Финансового маркетплейса.

3.1.8. Пользователь дает согласие на получение от Финансового маркетплейса информации, в том числе рекламного характера, текстовых сообщений (в том числе SMS-сообщений и push-уведомлений), направляемых по адресу электронной почты, номеру мобильного телефона, предоставленным Пользователем, путем передачи по сетям почтовой и иной связи, в т.ч. электросвязи.

Такое согласие предоставляется путем проставления в соответствующей электронной форме Мобильного приложения отметки («галочки») в специально отведенном месте - «чекбоксе» или иным предусмотренным функционалом Мобильного приложения способом.

Отсутствие в соответствующей электронной форме Мобильного приложения отметки («галочки») в специально отведенном месте - «чекбоксе» или иным предусмотренным функционалом Мобильного приложения способом, свидетельствует об отказе от получения рекламы по сетям электросвязи.

3.1.9. Пользователь дает согласие на получение от партнеров Финансового маркетплейса информации, в том числе рекламного характера (рекламу), текстовых сообщений (в том числе SMS-сообщений и push-уведомлений), направляемых по адресу электронной почты, номеру мобильного телефона, предоставленным Пользователем, путем передачи по сетям почтовой и иной связи, в т.ч. электросвязи.

Такое согласие предоставляется путем проставления в соответствующей электронной форме Мобильного приложения отметки («галочки») в специально отведенном месте - «чекбоксе» или иным предусмотренным функционалом Мобильного приложения способом.

Отсутствие в соответствующей электронной форме Мобильного приложения отметки («галочки») в специально отведенном месте - «чекбоксе» или иным предусмотренным функционалом Мобильного приложения способом, свидетельствует об отказе от получения рекламы по сетям электросвязи.

3.1.10. Настоящим Пользователь уведомлен, что может отказаться от получения информации от Финансового маркетплейса, в т.ч. на электронную почту и SMS-сообщений перейдя по ссылке «Отписаться» в нижней части любого сообщения, полученного от Финансового маркетплейса.