

Acuerdo de usuario

El uso del sitio web de Moneypanda por parte del Usuario significa que el Usuario acepta y se compromete a cumplir con todos los siguientes términos y condiciones de este Acuerdo.

La administración del sitio se reserva el derecho de realizar cambios en el Acuerdo, que entran en vigor desde el momento de la publicación.

Su uso continuado del sitio después de dichos cambios constituye su aceptación de dichos cambios.

Acuerdo de usuario

Términos básicos

Un sitio web es una colección de documentos electrónicos (archivos) publicados en línea, unidos por un solo tema, diseño y un solo espacio de direcciones del dominio moneypanda.com/mx. La página de inicio del Sitio se encuentra ubicada en Internet en <https://moneypanda.com/mx>.

Usuario del Sitio (Usuario) – una persona que accede al Sitio y/o lo utiliza y/o lo ha utilizado. Cualquier persona que acceda al Sitio confirma automáticamente que está totalmente de acuerdo con las disposiciones del Acuerdo de Usuario y que los requisitos establecidos por el Acuerdo de Usuario le son aplicables.

La Administración del Sitio (Administración) es la persona que posee todos los derechos de propiedad relevantes del Sitio, incluidos los derechos sobre el nombre de dominio del Sitio, y quien lo administra.

La Cuenta de Usuario (Cuenta) es un espacio de Internet protegido por una contraseña. Contiene información sobre el Usuario y Contenido generado por el Usuario. La cuenta contiene información personal y de contacto del Usuario, incluyendo, entre otros, direcciones postales y de correo electrónico, textos, fotografías, videos, edad, intereses.

Contenido: cualquier contenido informativo significativo de un recurso de información, incluso en forma de textos, reseñas, comentarios, anuncios, fotografías, videos, incluidas noticias y otros materiales dejados por el Usuario en el Sitio bajo su Cuenta.

1. Objeto del Acuerdo de Usuario

1.1. Este Acuerdo de usuario (en adelante, el Acuerdo) es un acuerdo legalmente vinculante entre el sitio y el Usuario y rige el uso de los servicios del sitio. El Usuario es una persona física que ha accedido debidamente a este Acuerdo.

1.2. El texto del Acuerdo se muestra al Usuario en el Sitio. Se considera que el Usuario ha aceptado los términos de este acuerdo desde el momento en que expresa su consentimiento a sus términos al utilizar el sitio y los servicios del sitio, las funciones individuales de los servicios o completar el procedimiento de registro.

1.3. Si se realizan cambios en este Acuerdo, se considera que el Usuario que ha dado su consentimiento ha aceptado los nuevos términos de los documentos especificados al realizar cualquier acción en el Sitio, incluida la visita al sitio.

2. Limitación de responsabilidad de la Administración

2.1. La administración hace todos los esfuerzos posibles para excluir del Sitio información descuidada, inexacta, ofensiva, falsa o deliberadamente incompleta; sin embargo, en última instancia, la responsabilidad recae en las personas que la publicaron.

2.2. La administración no es responsable del hecho de que los usuarios registrados sean realmente las personas que dicen ser, y no es responsable de posibles daños causados a otras personas.

2.3. Bajo ninguna circunstancia el Administrador será responsable ante el Usuario o terceros por cualquier daño directo, indirecto o no intencional, incluido el lucro cesante o la pérdida de datos, el daño al honor, la dignidad o la reputación comercial causados en relación con el uso del Sitio o el resultados de la actividad intelectual publicada en el Sitio.

2.4. El Administrador no es responsable ante el Usuario ni ante terceros por:

- Acciones del usuario en el Sitio;

- por el contenido y la licitud, confiabilidad de la información utilizada/recibida por el Usuario en el Sitio;

- por la exactitud de la información publicitaria utilizada/recibida por el Usuario en el Sitio, y la calidad de los bienes/obras/servicios anunciados en el mismo;

- por las consecuencias del uso de la información utilizada/recibida por el Usuario en el Sitio.

2.5. En el caso de que terceros presenten reclamos contra el Administrador relacionados con el uso del Sitio por parte del Usuario, el Usuario se compromete, por su cuenta y cargo, a resolver estos reclamos con terceros, protegiendo al Administrador de posibles pérdidas y procedimientos.

3. La administración tiene derecho:

3.1. En cualquier momento, cambiar el diseño del Sitio, su Contenido, la lista de servicios, cambiar o complementar los scripts, software y otros objetos utilizados o almacenados en el Sitio;

3.2. Modificar (moderar) o eliminar cualquier Contenido que viole este Acuerdo, así como suspender, limitar o cancelar el acceso del Usuario a todas o cualquiera de las secciones o servicios del Sitio con o sin previo aviso.

4. El usuario tiene derecho:

4.1. Publicar Contenido que no contradiga este Acuerdo después de confirmar su número de teléfono móvil.

5. El usuario se compromete:

5.1. Tomar las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de su nombre de usuario y contraseña personales para acceder al Sitio;

5.2. Familiarícese periódicamente con el contenido de este Acuerdo para familiarizarse oportunamente con sus cambios.

5.3. Asumir la plena responsabilidad por cualquier acción realizada por el Usuario utilizando su Cuenta, así como por las consecuencias que dicho uso pueda o haya conllevado;

5.4. Notifique a la administración del sitio sobre cambios en su número de teléfono móvil. Si el Usuario cambia los datos del número de teléfono móvil y no notifica a la Administración del sitio sobre dicho cambio, el Usuario asume de forma independiente la responsabilidad y el riesgo de consecuencias adversas debido a la falta de notificación.

6. Este Acuerdo en el Sitio prohíbe:

6.1. Colocar cualquier publicidad, excepto en los casos autorizados por la Administración del Sitio, así como en el marco de los servicios de colocación de anuncios comerciales y anuncios proporcionados por el Sitio en condiciones especificadas por separado;

6.2. Publicar ofertas comerciales, materiales promocionales, distribuir spam o cualquier otra información intrusiva;

6.3. Publicar cualquier información que viole los derechos de los usuarios o de terceros a la propiedad intelectual;

6.4. Acosar, acosar, abusar, acechar o acosar maliciosamente de otro modo a cualquier persona o entidad usuaria del Sitio;

6.5. Está prohibido el doble registro (dos o más apodos). Si se revela tal hecho, la administración se reserva el derecho de bloquearlo sin previo aviso e imponer un castigo al apodo principal del visitante.

6.6. Cargar, publicar o transmitir de otro modo el siguiente Contenido:

6.6.1. ilegal;

6.6.2. ofensivo para otros usuarios y terceros;

6.6.3. vulgar, obsceno, pornográfico;

6.6.4. propietario o confidencial;

6.6.5. violar los derechos de terceros;

6.6.6. carácter publicitario;

6.6.7. que contenga amenazas, calumnias, información difamatoria;

6.6.8. de naturaleza fraudulenta;

6.6.9. promover el odio o la enemistad racial, religiosa, étnica, o cualquier otra información que viole los derechos humanos y civiles legalmente protegidos.

7. Derechos sobre el contenido publicado en el sitio

7.1. Todos los resultados de la actividad intelectual utilizados y publicados en el Sitio, así como el Sitio mismo, son propiedad intelectual de sus legítimos dueños y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos Mexicanos, así como por las convenciones legales internacionales pertinentes.

7.2. Ningún Contenido puede copiarse (reproducirse), procesarse, distribuirse, mostrarse en un marco, publicarse, descargarse, transmitirse, venderse ni utilizarse de otro modo, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo del titular de los derechos de autor, a menos que el titular de los derechos de autor lo haya autorizado expresamente. acordó el libre uso del material por cualquier persona, excepto en los casos establecidos por este Acuerdo, así como por la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos;

7.3. Se permite el uso del Contenido al que ha accedido el Usuario únicamente para uso personal y no comercial, siempre que se conserven todas las marcas de atribución (derechos de autor) u otros avisos de autoría, el nombre del autor permanezca sin cambios y el trabajo permanezca sin cambios.

7.4. Todos los materiales, cuyos derechos pertenecen a la Administración del sitio, pueden reproducirse en cualquier medio, en servidores de Internet o en cualquier otro medio sin restricciones en el volumen y el momento de la publicación. Este permiso aplica igualmente a periódicos, revistas, estaciones de radio, canales de televisión, sitios web y páginas de Internet. La única condición para la reimpresión y retransmisión es un enlace directo a la fuente original. No se requiere consentimiento previo de los editores o autores del Sitio para la reimpresión.

7.5. Para los recursos de Internet, un requisito previo para cualquier tipo de cita es la colocación de un hipervínculo directo activo al final del material.

7.6. Al reproducir materiales, no se permite el procesamiento de su texto original. Se permite reducir o reorganizar partes del material, pero sólo en la medida en que esto no conduzca a una distorsión de su significado.

8. Acuerdo sobre el uso de firma electrónica simple

8.1. Al aceptar los términos de este Acuerdo de Usuario, el Usuario celebra un acuerdo sobre el uso de una firma electrónica simple en los sistemas de información del sitio. El acuerdo se considera celebrado en la forma prevista en la cláusula 1.2 de este Acuerdo de Usuario.

8.2. El Usuario utiliza una firma electrónica simple, incluso cuando brinda su consentimiento para el procesamiento de datos personales, brinda su consentimiento para el envío de publicidad, cuando envía una solicitud para la selección de los servicios financieros presentados en el sitio y realiza otras acciones legalmente significativas utilizando el funcionalidad del sitio.

8.3. Para generar PEP, se utiliza el número de teléfono móvil del Usuario y un código de confirmación de cuatro dígitos y/o iniciar sesión en la Cuenta Personal utilizando una combinación única de inicio de sesión y contraseña.

8.4. La administración del sitio determina de forma independiente el método de generación de PEP.

9. Reglas de conducta en el sitio

Nos esforzamos por garantizar que la comunicación en el sitio sea cómoda y brinde beneficio y placer a los participantes. Para ello, pedimos a todos los usuarios que cumplan una serie de normas.

9.1. La administración del sitio no divulga información sobre los usuarios que no esté disponible públicamente.

9.2. Los materiales publicados en el sitio reflejan el punto de vista de sus autores y/o participantes que publicaron los materiales. La administración del sitio no es responsable

de las pérdidas sufridas como resultado de acciones tomadas sobre la base de estimaciones, pronósticos y otra información contenida en los mensajes de los usuarios.

Le pedimos que respete las decisiones tomadas por la Administración y evite insultar al servicio de soporte.

9.3. Al registrarse, el Usuario acepta estas Reglas y Reglamentos del Acuerdo de Usuario.

9.4. El registro del usuario se realiza enviando un código de confirmación único desde un mensaje SMS al teléfono móvil especificado y/o iniciando sesión en la Cuenta Personal utilizando una combinación única de nombre de usuario y contraseña. El método de registro especificado en este párrafo será elegido por la Administración de forma independiente. Si no ha recibido el código al número de teléfono especificado, comuníquese con la Administración.

9.5. El login (apodo) del Usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

9.5.1. Está prohibido utilizar inicios de sesión que contengan más de un tercio de pseudográficos;

9.5.2. Está prohibido el uso de inicios de sesión que imiten los inicios de sesión de usuarios o de la Administración existentes;

9.5.3. Está prohibido el uso de inicios de sesión que contengan el nombre de la organización (para usuarios que no sean representantes oficiales de esta organización);

9.5.4. Está prohibido utilizar inicios de sesión que contengan más de cuatro letras mayúsculas seguidas (con excepción de abreviaturas).

9.5.5. La administración se reserva el derecho de editar los inicios de sesión que no cumplan con los requisitos prescritos.

9.6. Está prohibido el registro múltiple de cuentas por parte de un Usuario. Si se descubre tal hecho, la administración se reserva el derecho de bloquear la cuenta sin previo aviso y aplicar un castigo al apodo principal del visitante. La regla no se aplica a los representantes oficiales de bancos y empresas: dichos usuarios tienen derecho a registrar varias cuentas en el sitio.

9.7. Está prohibido el uso de avatares que contengan textos groseros, obscenos o analfabetos o imágenes indecentes; avatares que resulten ofensivos para los visitantes del sitio; avatares que contienen información publicitaria.

9.8. Está prohibido colocar anuncios y ofertas para la prestación de cualquier tipo de servicios, incluida la consultoría, en la autofirma y explicación del perfil.

9.9. Está prohibido utilizar enlaces externos, direcciones de sitios web, números de teléfono y otra información de contacto en la autofirma. El Usuario puede, si lo desea, indicar los datos enumerados en su perfil.

9.10. Está prohibido utilizar fuentes ampliadas, negritas o resaltadas en la firma automática.

9.11. Para eliminar una cuenta, el Usuario debe ponerse en contacto con el soporte. En este caso, se eliminan todos los datos del perfil personal y se desactiva la cuenta.

9.12. La administración del sitio se reserva el derecho de bloquear la cuenta del Usuario sin explicación.

9.13. Está prohibido en el sitio lo siguiente:

9.13.1. Publicar mensajes que inciten a cualquier tipo de odio, que contengan llamados explícitos u ocultos a cometer acciones contrarias a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

9.13.2. Publicar mensajes que contengan información deliberadamente falsa, calumnias, distorsión deliberada del significado de las declaraciones de los interlocutores, así como provocaciones dirigidas a los participantes en la discusión.

9.13.3. Uso de lenguaje obsceno y eufemismos que lo sustituyan.

9.13.4. Insultar a los usuarios del sitio, ser grosero y volverse personal.

9.13.5. Comportamiento provocativo que interrumpe la comunicación tranquila sobre el tema (inflamación, trolling, etc.).

9.13.6. Críticas sin fundamento a bancos y otras empresas.

9.13.7. Discusión emocional y poco constructiva (incluidos intentos de continuar una discusión previamente detenida) sobre las acciones de la Administración. Al mismo tiempo, la Administración no niega a los usuarios el derecho a expresar sus opiniones y apuesta siempre por una comunicación inteligente en forma de feedback.

9.13.8. Discusión de las calificaciones de reputación recibidas por el Usuario.

9.13.9. Desviación prolongada (más de uno o dos mensajes) del tema de discusión (offtopic) o publicación de mensajes con poco contenido (inundación). Un indicio de la incompetencia o el bajo nivel de conocimiento de los visitantes del sitio debido a errores ortográficos y gramaticales en sus mensajes.

9.13.10. Discusión de política en cualquier sección del sitio.

9.13.11. Insultos y acusaciones infundadas contra empleados del sitio y autores de materiales publicados en el sitio.

9.13.12. Publicación de mensajes publicitarios por parte de los usuarios, incluida publicidad oculta.

9.13.13. Excesivo énfasis visual de los mensajes: uso únicamente de mayúsculas en el texto, negrita, cursiva, tamaño de fuente excesivamente grande o pequeño, más de dos colores de fuente, etc.

9.13.14. Sobrecitar.

9.13.15. Publicación repetida de mensajes idénticos (spam), incluidos mensajes previamente eliminados por la Administración debido a una violación por parte del autor de estas Reglas.

10. Disposiciones finales

10.1. Este Acuerdo constituye una oferta pública. Se considera que el acuerdo del Usuario con los términos de este Acuerdo (aceptación) es el uso real del Sitio, sus servicios y los resultados de la actividad intelectual publicada en él.

10.2. El Usuario y la Administración del Sitio intentarán resolver todas las disputas y desacuerdos que surjan entre ellos mediante negociaciones. Si es imposible resolver disputas y desacuerdos mediante negociaciones, están sujetos a consideración en el tribunal correspondiente en la ubicación de la Administración del Sitio.