

# Пользовательское соглашение

Использование **сайта Moneypanda** Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия настоящего Соглашения.

Администрация **сайта** оставляет за собой право вносить в Соглашение изменения, которые вступают в силу с момента публикации.

Дальнейшее использование вами **сайта** после внесения подобных изменений означает ваше согласие с ними.

## Пользовательское соглашение

### Основные термины

Сайт – совокупность размещенных в сети электронных документов (файлов), объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена [moneypanda.com/kz](https://moneypanda.com/kz). Стартовая страница Сайта размещена в сети Интернет по адресу <https://moneypanda.com/kz>.

Пользователь Сайта (Пользователь) – лицо, прошедшее Процедуру регистрации, получившее индивидуальный логин и/или пароль, а также имеющее свой Профиль. Для целей Пользовательского соглашения под Пользователем понимается также лицо, которое не прошло Процедуру регистрации, но осуществляет доступ к Сайту и/или использует и/или использовало его. Любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту или путем прохождения процедуры регистрации, этим автоматически подтверждает, что оно полностью согласно с положениями Пользовательского соглашения, и что в отношении него применимы требования, установленные Пользовательским соглашением.

Администрация Сайта (Администрация) – Товарищество с ограниченной ответственностью «Финансовый Маркетплейс», которому принадлежат все соответствующие имущественные права на Сайт, включая права на доменное имя Сайта, и осуществляющее его администрирование.

Учетная запись Пользователя (Аккаунт) – интернет-пространство, защищенное паролем. Содержит информацию о Пользователе и Контент, сгенерированный Пользователем. Учетная запись содержит личные и контактные данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь, такими как почтовый и электронный адреса, тексты, фотографии, видео, возраст, интересы.

Контент – любое информационно-значимое наполнение информационного ресурса, в том числе в виде текстов, рецензий, комментариев, анонсов, фото, видео, в том числе новости и прочие материалы, оставленные Пользователем на Сайте под своей Учетной записью.

## **1. Предмет Пользовательского соглашения**

**1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) является юридически обязывающим договором между **сайтом** и Пользователем и регламентирует использование услуг **сайта**. Пользователем признается физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящему Соглашению.

**1.2.** Текст Соглашения выводится Пользователю при регистрации на сайте <https://moneypanda.com/kz> (далее Сайт). Пользователь считается принявшим условия данного соглашения с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем использования сайта и сервисов **сайта**, отдельных функций сервисов, либо прохождения процедуры регистрации.

**1.3.** В случае внесения изменений в настоящее Соглашение и (или) в согласие на обработку персональных данных и (или) согласие на распространение рекламы по сетям электросвязи и(или) иной документ, размещенный на Сайте, Пользователь, предоставивший согласия и(или) ознакомившийся с настоящим Соглашением и(или) иным документом, считается принявшим новые условия указанных документов путем совершения любого действия на Сайте, в том числе посещение сайта, авторизация на сайте, подбор продукта, оформление заявки на новый продукт.

## **2. Ограничение ответственности Администрации**

**2.1.** Администрация прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта небрежную, неаккуратную, оскорбительную, не соответствующую действительности или заведомо неполную информацию, однако, в конечном счете, ответственность за нее лежит на разместивших ее лицах.

**2.2.** Администрация не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим лицам.

**2.3.** Пользователь уведомлен и согласен с тем, что не имеет право предъявлять претензии к Администратору в случае не указания при регистрации своих персональных данных, либо указания персональных данных, не соответствующих данным, обозначенным в гражданском паспорте.

**2.4.** Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте.

**2.5.** Администратор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- действия Пользователя на Сайте;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте;
- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте;

**2.6.** В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору, связанных с использованием Пользователем Сайта, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Администратора от возможных убытков и разбирательств.

### **3. Администрация имеет право:**

**3.1.** В любое время изменять оформление Сайта, его Контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте;

**3.2.** Изменять (модерировать) или удалять любой Контент, нарушающий настоящее Соглашение, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта с предварительным уведомлением или без такового.

### **4. Пользователь имеет право:**

**4.1.** Размещать Контент, не противоречащий данному Соглашению, после подтверждения номера мобильного телефона;

**4.2.** Обращаться к Администрации Сайта с целью разрешения спорных вопросов;

**4.3.** Бесплатно пользоваться всем Контентом сайта, как редакционным, так и пользовательским, в личный целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды.

### **5. Пользователь обязуется:**

**5.1.** Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности личного логина и пароля для доступа к Сайту;

**5.2.** Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

**5.3.** Нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием его Аккаунта, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование;

**5.4.** Пользователь, используя тот или иной раздел сайта, обязуется соблюдать правила пользования этим разделом сайта, если таковые существуют и описаны в этом разделе.

**5.5.** Используя информацию с Сайта, Пользователь осознает и принимает риски, связанные с ее возможной недостоверностью, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Пользователь должен немедленно сообщить Администрации о наличии подобной информации.

**5.6.** Уведомлять **Администрацию сайта** об изменении номера мобильного телефона. В случае если Пользователь изменил данные номера мобильного телефона и не уведомил **Администрацию сайта** о таком изменении, Пользователь самостоятельно несет ответственность и риски неблагоприятных последствий в связи с неуведомлением.

## **6. Настоящим Соглашением на Сайте запрещается:**

**6.1.** Размещать любую рекламу, за исключением случаев, санкционированных Администрацией Сайта, а также в рамках сервисов размещения коммерческих объявлений и рекламы, предоставляемых Сайтом на условиях, оговариваемых отдельно;

**6.2.** Размещать коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, любую другую навязчивую информацию;

**6.3.** Размещать любую информацию, нарушающую права пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности;

**6.4.** Домогаться, притеснять, оскорблять, назойливо преследовать или иначе злонамеренно доставлять беспокойство любому физическому или юридическому лицу, пользователю сайта;

**6.5.** Запрещается двойная регистрация (два и более ников). В случае выявления подобного факта, администрация оставляет за собой право заблокировать ее без предупреждения и вынести наказание для основного ника посетителя.

**6.6.** Загружать, публиковать и передавать иным способом следующий Контент:

**6.6.1.** незаконный;

**6.6.2.** оскорбительный по отношению к другим пользователям и третьим лицам;

- 6.6.3. вульгарный, непристойный, порнографического характера;
- 6.6.4. служебного характера или не подлежащий разглашению;
- 6.6.5. нарушающий права третьих лиц;
- 6.6.6. рекламного характера;
- 6.6.7. содержащий угрозы, клеветническую, дискредитирующую информацию;
- 6.6.8. носящий мошеннический характер;
- 6.6.9. пропагандирующий расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

## **7. Права на Контент, размещенный на Сайте**

- 7.1. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Казахстан, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.
- 7.2. Никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Республики Казахстан;
- 7.3. Использование Контента, к которому Пользователь получил доступ исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.
- 7.4. Все материалы, права на которые принадлежат Администрации Сайта **Moneypanda**, могут быть воспроизведены в любых средствах массовой информации, на серверах сети Интернет или на любых иных носителях без каких-либо ограничений по объему и срокам публикации. Это разрешение в равной степени распространяется на газеты, журналы, радиостанции, телеканалы, сайты и страницы сети Интернет. Единственным условием перепечатки и ретрансляции является прямая ссылка на первоисточник <https://moneypanda.com/kz>. Предварительного согласия на перепечатку со стороны издателей или авторов Сайта не требуется.

**7.5.** Для Интернет-ресурсов обязательным условием любого вида цитирования является размещение активной прямой гиперссылки в конце материала.

**7.6.** При воспроизведении материалов не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение или перекомпоновка частей материала допускается, но только в той мере, в какой это не приводит к искажению его смысла.

## **8. Соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП)**

**8.1.** Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь заключает соглашение об использовании простой электронной подписи в информационных системах сайта Moneyranda. Соглашение считается заключенным в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящего Пользовательского соглашения.

**8.2.** Простая электронная подпись используется Пользователем в том числе при предоставлении согласия на обработку персональных данных, предоставления согласия на направление рекламы, при направлении заявления на подбор финансовых услуг, представленных на сайте Moneyranda, совершении иных юридически значимых действий с использованием функционала сайта Moneyranda.

**8.3.** Для целей формирования ПЭП используется номер мобильного телефона Пользователя и четырёхзначный код подтверждения и/или вход в Личный кабинет с использованием уникальной комбинации логина и пароля.

**8.4.** Пользователь запрашивает код подтверждения путем нажатия соответствующей электронной кнопки, размещенной в интерфейсе сайта – Moneyranda.

**8.5.** После получения кода подтверждения на номер мобильного телефона Пользователь вводит данный код подтверждения в специальное поле.

**8.6.** Совершение Пользователем вышеуказанных действий признается сторонами подписанием электронного документа пользователем посредством ПЭП.

**8.7.** Администрация сайта самостоятельно определяет способ формирования ПЭП.

## **9. Правила поведения на сайте**

Мы стремимся к тому, чтобы общение на сайте было комфортным, приносило участникам пользу и удовольствие. Для этого мы просим всех пользователей соблюдать ряд правил.

**9.1.** Администрация сайта не разглашает недоступную публично информацию о пользователях.

**9.2.** Материалы, размещенные на сайте, отражают точку зрения их авторов и/или разместивших материалы участников. Администрация сайта не несет ответственности

за убытки, понесенные в результате действий, предпринятых на основании оценок, прогнозов и иной информации, содержащейся в сообщениях пользователей.

Мы просим вас с уважением относиться к принятым Администрацией решениям, избегать оскорблений в адрес службы поддержки.

**9.3.** При регистрации Пользователь принимает настоящие Правила и Положения Пользовательского соглашения.

**9.4.** Регистрация пользователя осуществляется путем направления на указанный им мобильный телефон одноразового кода подтверждения из SMS-сообщения и/или вход в Личный кабинет с использованием уникальной комбинации логина и пароля. Способ регистрации, указанный в настоящем пункте, Администрация выбирает самостоятельно. Если вы не получили код на указанный номер телефона, свяжитесь с Администрацией.

**9.5.** Логин (никнэйм) Пользователя должен удовлетворять следующим требованиям:

**9.5.1.** запрещено использование логинов, более чем на треть состоящих из псевдографики;

**9.5.2.** запрещено использование логинов, имитирующих существующие логины пользователей или Администрации;

**9.5.3.** запрещено использование логинов, содержащих название организации (пользователям, не являющимся официальными представителями данной организации);

**9.5.4.** запрещено использование логинов, содержащих более четырех заглавных букв подряд (за исключением аббревиатур).

**9.5.5.** Администрация оставляет за собой право отредактировать логины, не соответствующие прописанным требованиям.

**9.6.** Запрещена множественная регистрация аккаунтов одним Пользователем. В случае выявления подобного факта администрация оставляет за собой право заблокировать учетную запись без предупреждения и применить наказание к основному нику посетителя. Правило не распространяется на официальных представителей банков и компаний: такие пользователи вправе зарегистрировать на сайте несколько аккаунтов.

**9.7.** Запрещается использование аватаров, содержащих грубый, нецензурный или безграмотный текст либо неприличные изображения; аватаров, оскорбительных для посетителей сайта; аватаров, содержащих информацию рекламного характера.

**9.8.** Запрещается размещение в автоподписи и пояснении к профилю рекламы и предложений по оказанию любых видов услуг, в том числе консультационных.

**9.9.** Запрещается использование в автоподписи внешних ссылок, адресов сайтов, телефонов и прочих контактных данных. Перечисленные данные Пользователь может при желании указать в своем профиле.

**9.10.** Запрещается использование в автоподписи увеличенного шрифта, полужирного шрифта, а также выделения цветом.

**9.11.** Для удаления аккаунта Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки. В этом случае все данные из личного профиля удаляются, а аккаунт деактивируется.

**9.12.** Администрация сайта оставляет за собой право заблокировать аккаунт Пользователя без объяснения причин.

**9.13.** На сайте запрещается:

**9.13.1.** Размещение сообщений, способствующих разжиганию любых видов розни, содержащих явные или скрытые призывы к совершению действий, противоречащих законодательству Республики Казахстан.

**9.13.2.** Размещение сообщений, содержащих заведомо ложную информацию, клевету, намеренное искажение смысла высказываний собеседников, а также провокаций, направленных на участников обсуждения.

**9.13.3.** Использование нецензурной лексики и замещающих ее эвфемизмов.

**9.13.4.** Оскорбление пользователей сайта, хамство и переход на личности.

**9.13.5.** Провокационное поведение, нарушающее спокойное общение в теме (флейм, троллинг и т. п.).

**9.13.6.** Бездоказательная критика банков и иных компаний.

**9.13.7.** Эмоциональное и неконструктивное обсуждение (в т. ч. попытки продолжить ранее пресеченную дискуссию) действий Администрации. При этом Администрация не отказывает в праве пользователям высказать свое мнение и всегда настроена на интеллигентное общение в форме обратной связи.

**9.13.8.** Обсуждение оценок репутации, полученных Пользователем.

**9.13.9.** Длительное (более одного-двух сообщений) отклонение от темы обсуждения (офтопик) или размещение малосодержательных сообщений (флуд). Указание на некомпетентность или низкий уровень знаний посетителей сайта из-за орфографических и грамматических ошибок в их сообщениях.

**9.13.10.** Обсуждение политики в любых разделах сайта.



**9.13.11.** Оскорбления и необоснованные обвинения в адрес сотрудников сайта и авторов размещенных на сайте материалов.

**9.13.12.** Размещение пользователями рекламных сообщений, в том числе скрытой рекламы.

**9.13.13.** Избыточное визуальное выделение сообщений: использование в тексте исключительно заглавных букв, полужирного шрифта, курсива, чрезмерно большого или малого размера шрифта, более двух цветов шрифта и т. п.

**9.13.14.** Избыточное цитирование.

**9.13.15.** Неоднократное размещение одинаковых сообщений (спам), в том числе сообщений, ранее удаленных Администрацией в связи с нарушением автором настоящих Правил.

## **10. Заключительные положения**

**10.1.** Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту. Согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Сайтом, его сервисами и результатами интеллектуальной деятельности размещенными на нем.

**10.2.** Пользователь и Администрация Сайта будут пытаться решить все возникшие между ними споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Администрации Сайта.